



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

Campus Osorno

Av. Fuchslocher 1305
Teléfono +56 64 2333 000
Fax +56 64 2333 774
Osorno, Chile

Campus Puerto Montt

Camino a Chiquihue Km 6
Teléfono +56 65 2322 536
Puerto Montt, Chile

Sede Santiago

República 517
Barrio Universitario
Teléfono +56 02 2675 3057
Santiago, Chile

Sede Chiloé

Ubaldo Mansilla Barrientos 131
Teléfono 56 65 2322 409
Castro, Chile
Eleuterio Ramírez 348
Teléfono +56 65 2322 476
Ancud, Chile

www.ulagos.cl

 **5** **UNIVERSIDAD ACREDITADA**
Septiembre de 2021 - Septiembre de 2026
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado
Investigación - Vinculación con el Medio
años **AVANZADA**

XI ENCUESTA REGIONAL DE OPINION CIUDADANA UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

“Desarrollo Regional, Seguridad Pública, Evaluación de instituciones y autoridades, Identidad Regional, Transparencia /Corrupción, Desarrollo sostenible y Temas Valóricos y Democracia”

Julio de 2025



PRESENTACION

- Las encuestas de opinión ciudadana de la Ulagos se aplican semestralmente sobre temas diferentes que tienen especial relevancia para fortalecer debate y la deliberación pública regional.
- Primera Encuesta: Estallido Social (marzo 2020)
- Segunda Encuesta: Pandemia de la COVID-19 (octubre 2020)
- Tercera Encuesta: Descentralización y Proceso Constituyente (marzo 2021)
- Cuarta Encuesta de Opinión Ciudadana: Descentralización, Proceso Constituyente y Elecciones noviembre 2021.
- Quinta Encuesta: Nueva Constitución y Desarrollo Regional (Mayo 2022)
- Sexta Encuesta de Opinión Ciudadana: Proceso Constituyente, Evaluación Regional y Desarrollo Sostenible. (Noviembre de 2022)
- VII Encuesta de Opinión Ciudadana: “El Proceso Constitucional, Evaluación del desempeño regional y Desarrollo sostenible” (Mayo 2023)
- VIII Encuesta de Opinión Ciudadana: “El Proceso Constitucional, Evaluación del desempeño regional y Desarrollo sostenible” (Diciembre 2023)
- IX Encuesta de Opinión Pública Regional: “Desarrollo Regional, Seguridad Pública, Evaluación de instituciones y autoridades, Desarrollo sostenible” (Julio 2024)
- X Encuesta de Opinión Pública Regional: “Desarrollo Regional, Seguridad Pública, Evaluación de instituciones y autoridades, Identidad Regional, Transparencia y Corrupción y Desarrollo sostenible”. Enero 2025.
- XI Encuesta de Opinión Pública Regional: “Desarrollo Regional, Seguridad Pública, Evaluación de instituciones y autoridades, Identidad Regional, Transparencia /Corrupción , Desarrollo sostenible, Temas Valóricos y Democracia”. Julio 2025.

Fue elaborada y procesada por un equipo multidisciplinario coordinado por **Juan Carlos Gallardo** de la Dirección de Vinculación con el Medio (Puerto Montt) y compuesto por los académicos **Guillermo Díaz** del CEDER, **Gerardo González** y **Alejandro Santibáñez** del Departamento de Gobierno y Gestión Pública y **Miguel Mansilla** del Departamento de Recursos Naturales y Medio Ambiente. Las encuestas están realizadas en el contexto del **Proyecto de Relacionamiento con Actores Estratégicos de la Ulagos, la Vicerrectoría de Planificación** y en X y XI Versión se incorporan temáticas del **Consejo Para la Transparencia CPLT** y revisiones matemáticas y estadísticas de académicos **Voltaire Catalán** y **Alejandro Segovia** (D. Ingeniería)

FICHA TÉCNICA

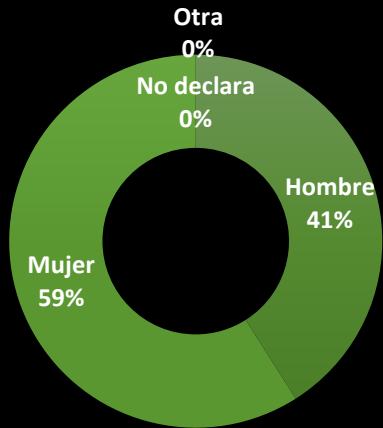
- **Se realizaron 446 encuestas validadas.**
- **Se hizo levantamiento presencial en el sector urbano de las cuatro capitales provinciales, Puerto Montt, Osorno, Castro y Chaitén en sus distritos censales más poblados con un muestreo aleatorio simple, con un 95% de confianza y 5% de margen de error.**
- **Fecha de aplicación: Desde primera quincena de mayo hasta primera semana de junio en Puerto Montt: Sector Centro , Pelluco, Mirasol y Alerce**
- **Osorno: Sector Centro, Rahue y Ovejería**
- **Chiloé: Castro.**
- **Chaitén: Chaitén**
- **Las encuestas fueron aplicadas de manera 100% presencial.**
- **El cuestionario contempló 27 preguntas.**

TEMAS DE LA ENCUESTA

- 1. Desarrollo Regional**
- 2. Identidad Regional**
- 3. Seguridad Pública Regional**
- 4. Evaluación autoridades e instituciones**
- 5. Transparencia y Corrupción**
- 6. Desarrollo Sostenible**
- 7. Temas valóricos y democracia**

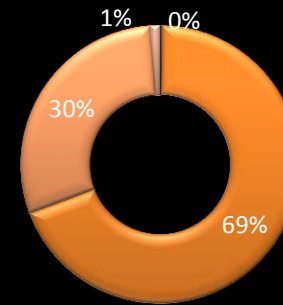
DATOS INICIALES: Preguntas 1 a 4.

Sexo consultados/as

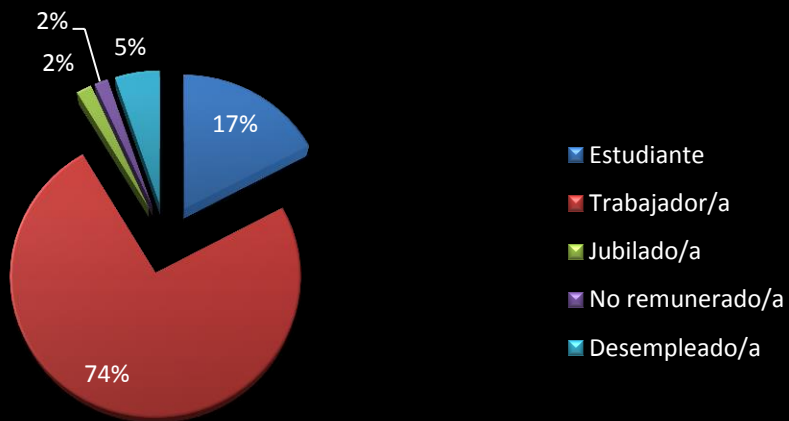


Edad

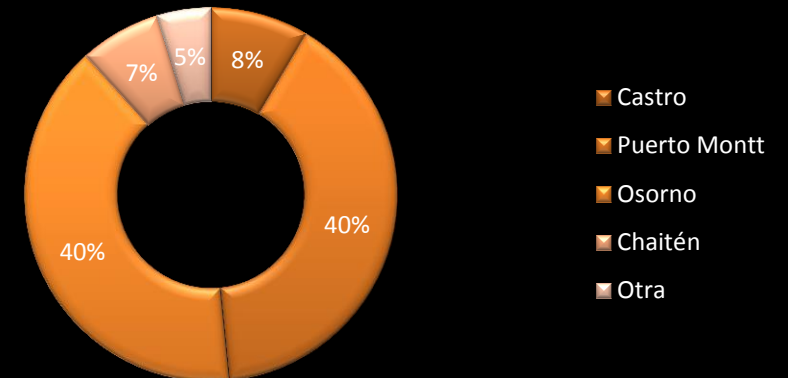
- Menor de 18 años
- Entre 18 y 40 años
- Entre 40 y 65 años
- Mayor de 65 años



Ocupación:



Comunas:

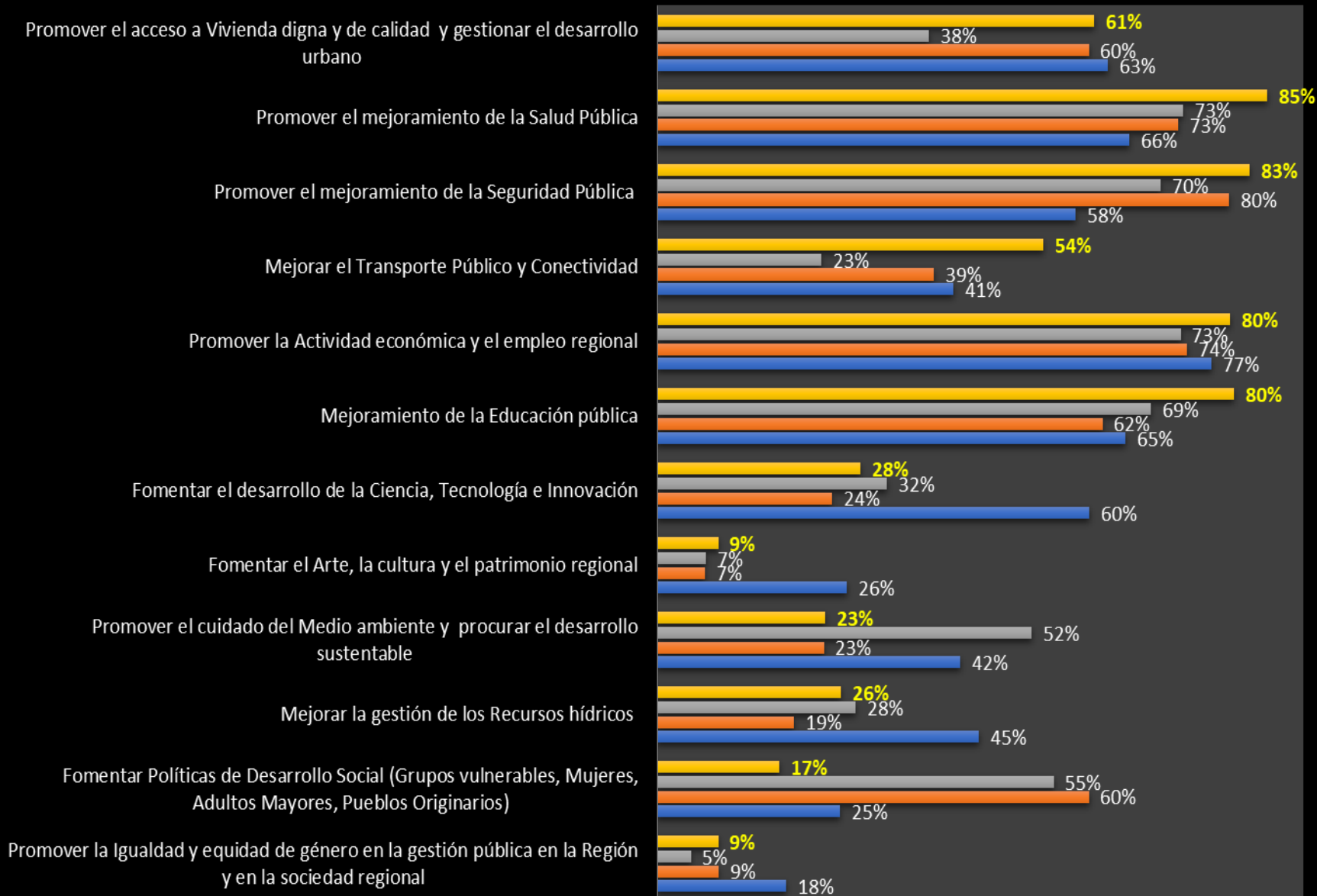


1.- Desarrollo Regional

Pregunta 5

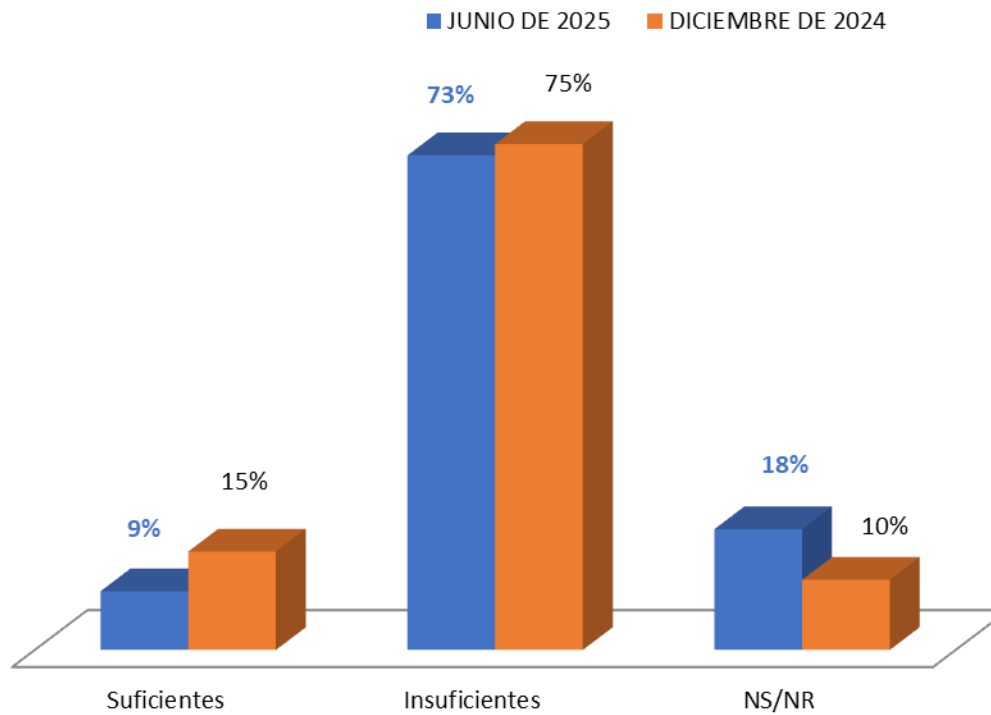
¿Cuáles son sus principales prioridades que le gustaría se incorporaran en la gestión Regional?

■ JUNIO DE 2025 ■ DICIEMBRE DE 2024 ■ JUNIO DE 2024 ■ NOV DE 2023



Pregunta 6

¿Cómo considera Usted las competencias y recursos que la Ley entrega actualmente al Gobernador Regional?. Marque con una "X" una alternativa.

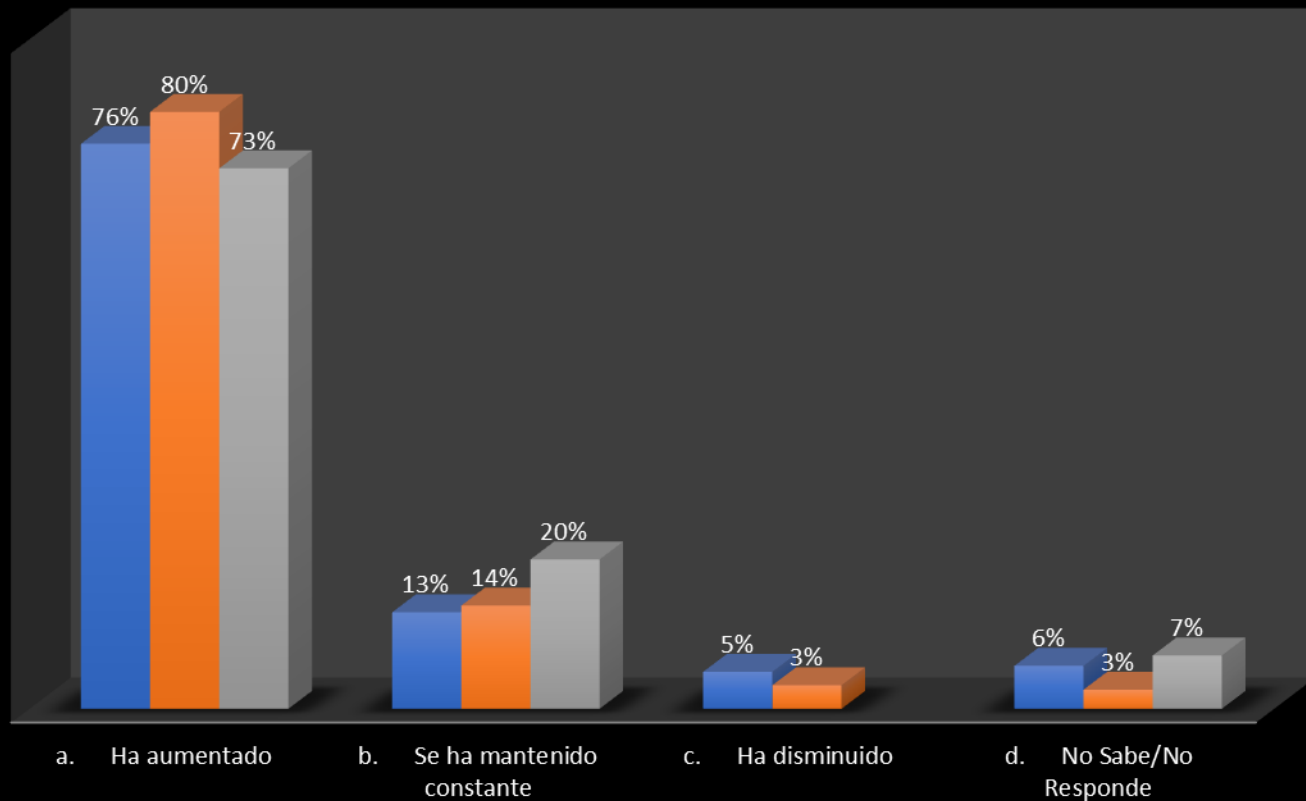


3. Seguridad Pública Regional

Pregunta 7

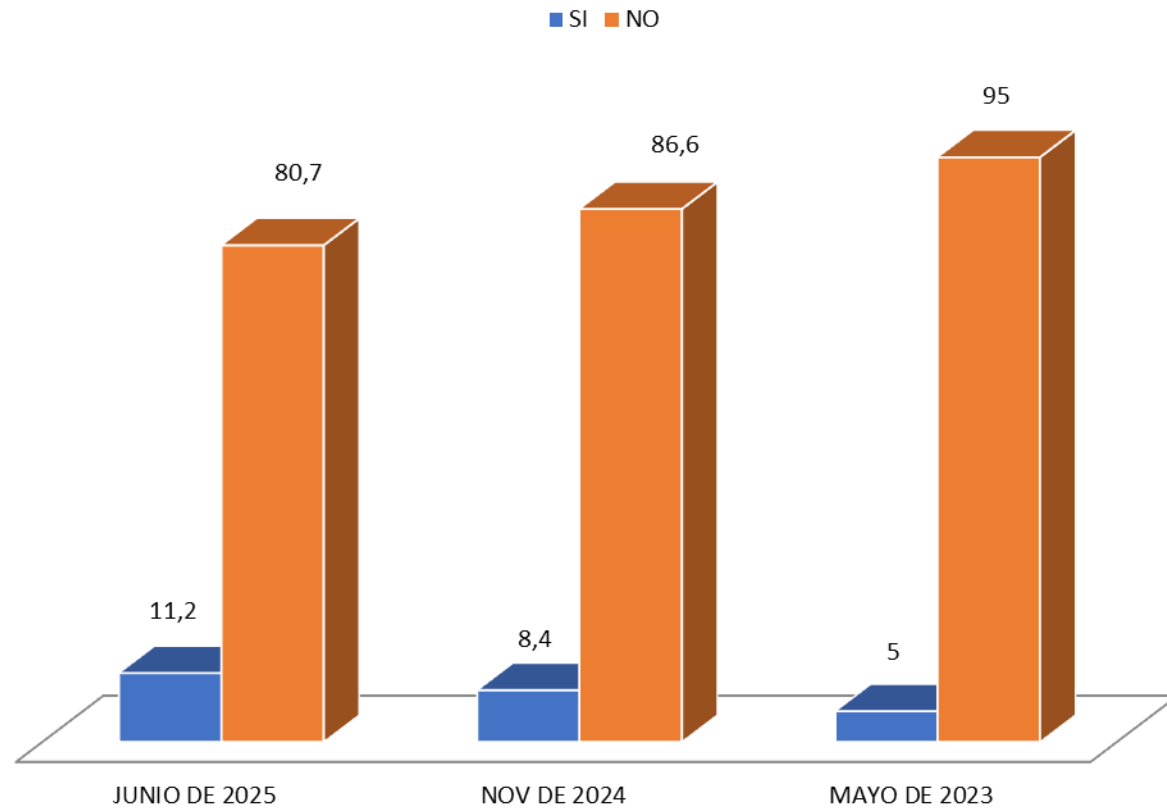
Usted cree que la delincuencia en los últimos 12 meses en la Región?

JUNIO DE 2025 JUNIO DE 2024 NOV DE 2023



Pregunta 8

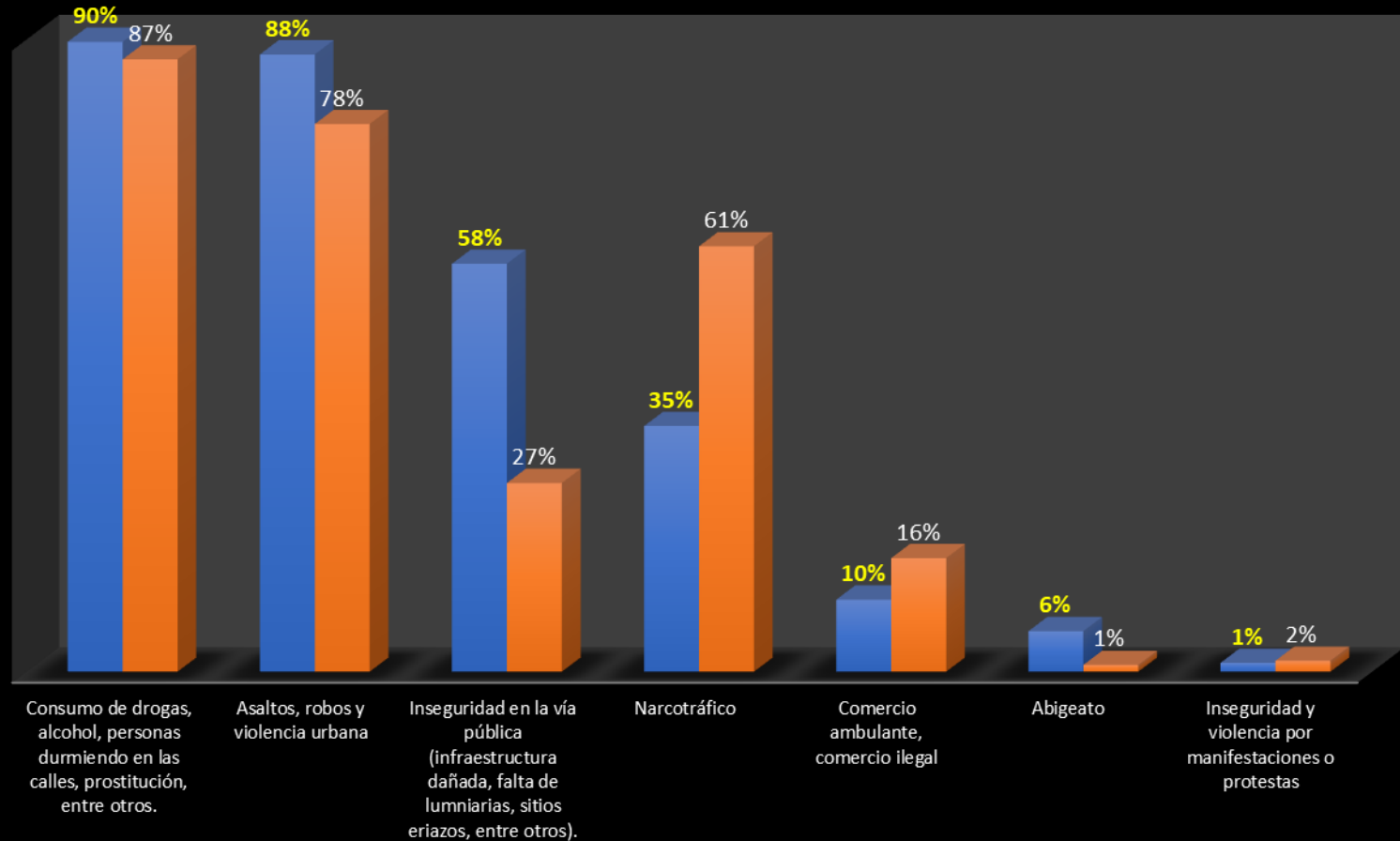
¿Usted o algún integrante de su familia ha sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses?



Pregunta 9

Principal problema de Seguridad Pública en la Región de Los Lagos

■ JUNIO DE 2025 ■ JULIO DE 2024





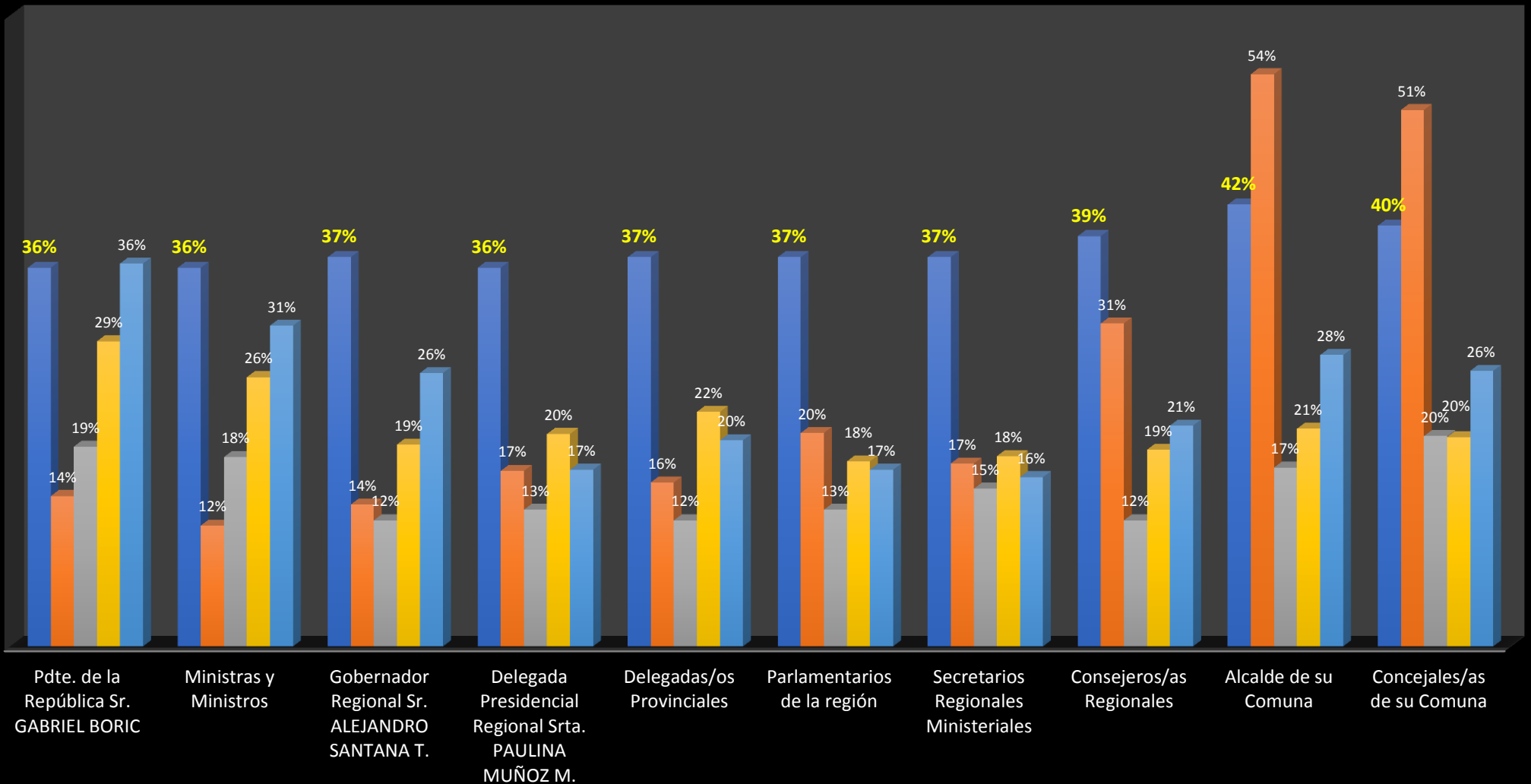
UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

4.- Evaluación de instituciones y autoridades

Pregunta 10

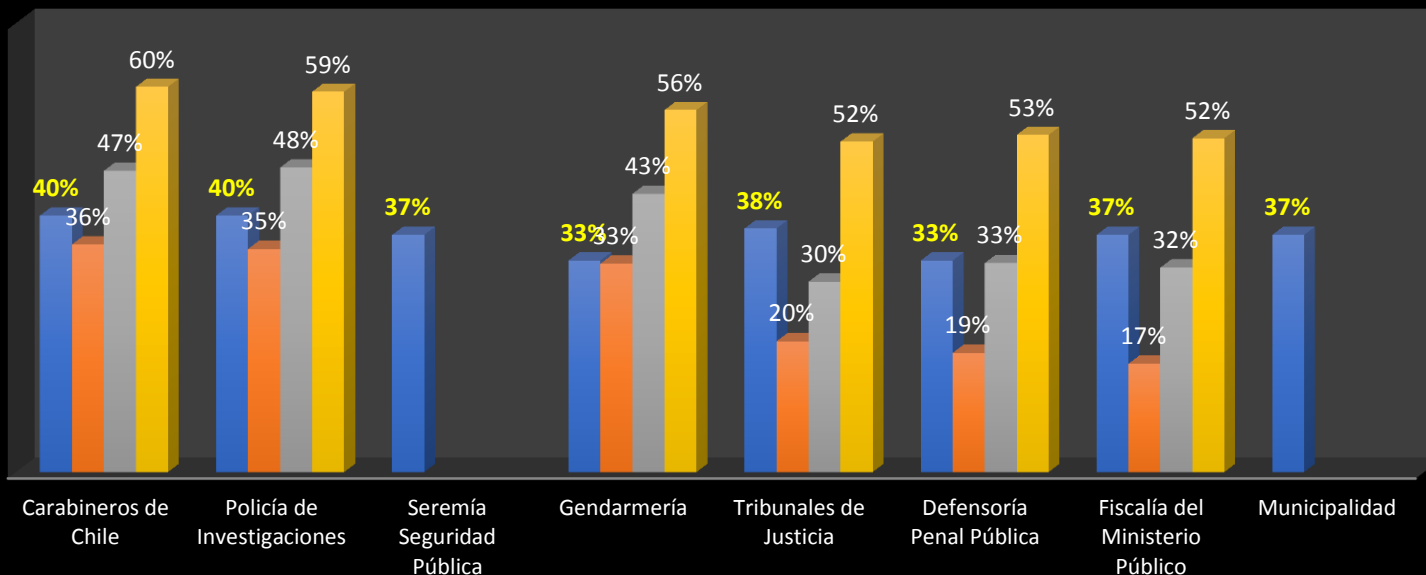
Aprobación de Autoridades (Comparativo Histórico)

■ APROBACION JUNIO 2025 ■ APROBACION DICIEMBRE 2024 ■ APROBACION NOV 2023 ■ APROBACION MAYO 2023 ■ APROBACION NOV 2022



Aprobación de Instituciones

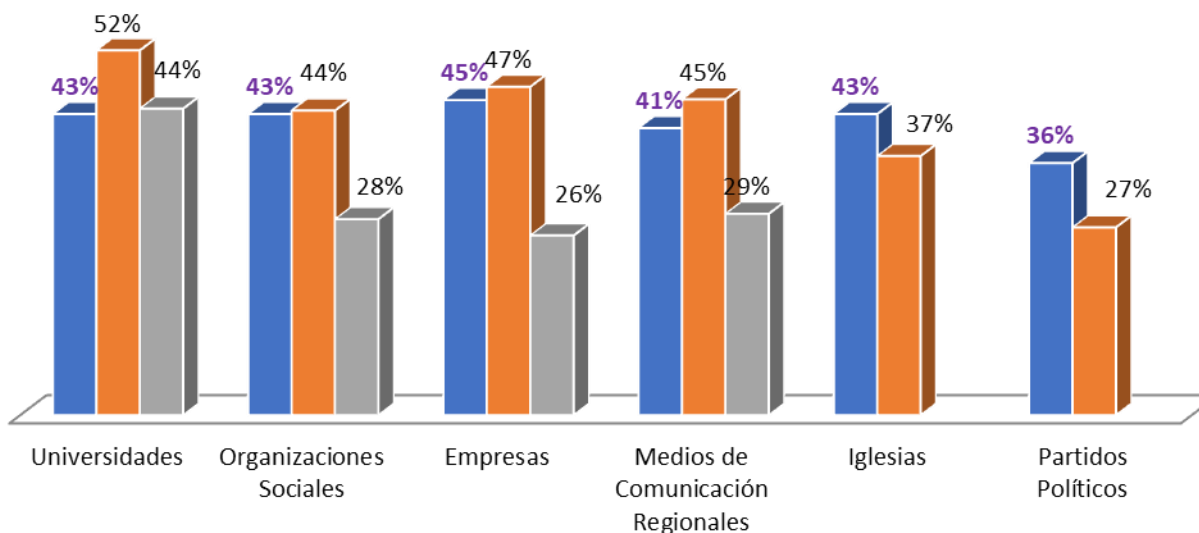
■ APROBACION JUNIO DE 2025 ■ APROBACION JUNIO DE 2024 ■ APROBACION NOV 2023 ■ APROBACION MAYO 2023



Preguntas 11 y 12

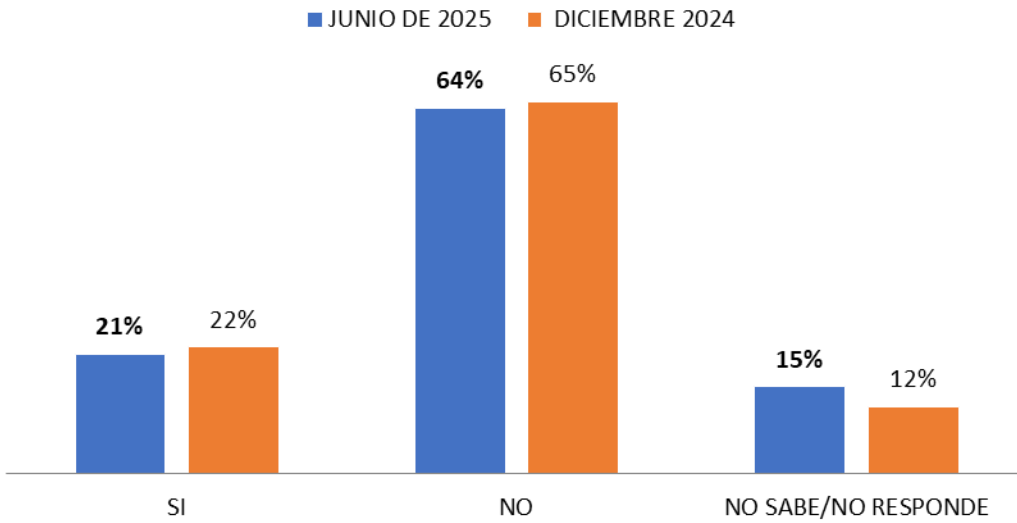
Aprobación de Instituciones

■ APRUEBA JUNIO DE 2025 ■ APRUEBA NOV DE 2024 ■ APRUEBA MAYO DE 2023



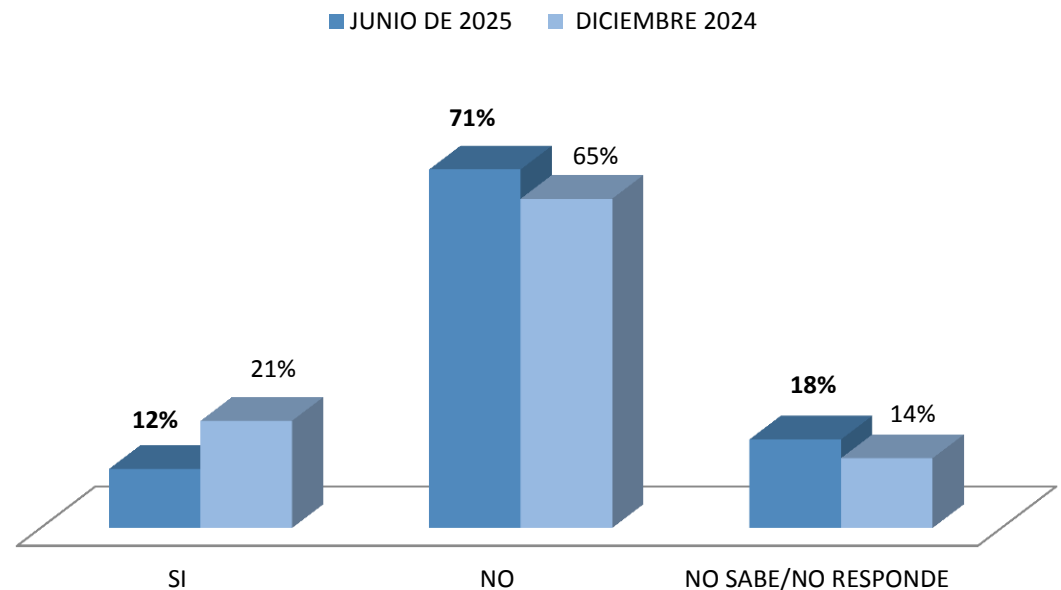
5. Percepción Ciudadana de Transparencia y Corrupción

¿Tiene conocimiento de la existencia de una Ley de Probidad, Transparencia y Acceso a la Información Pública en Chile?

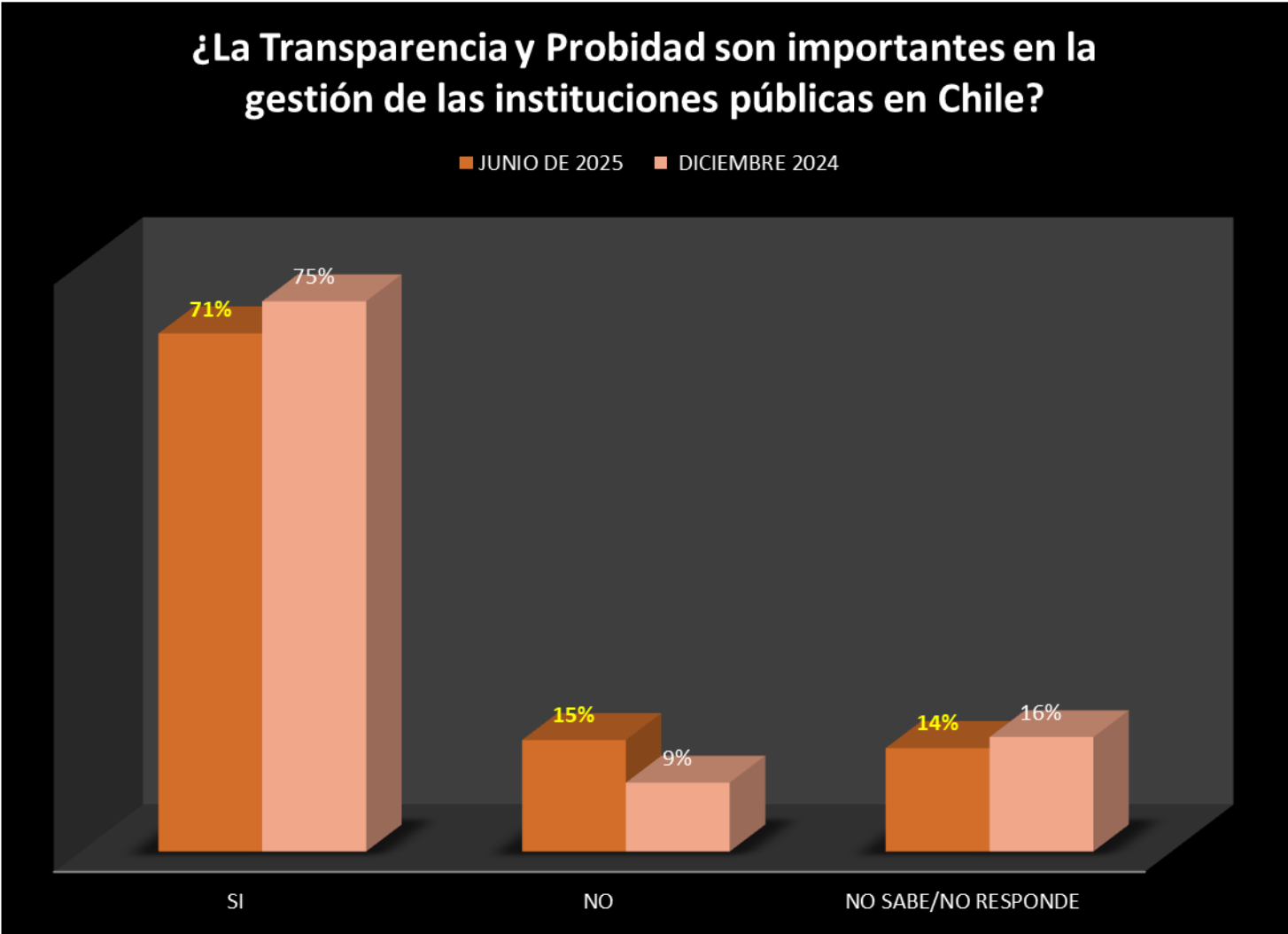


Preguntas 13 y 14

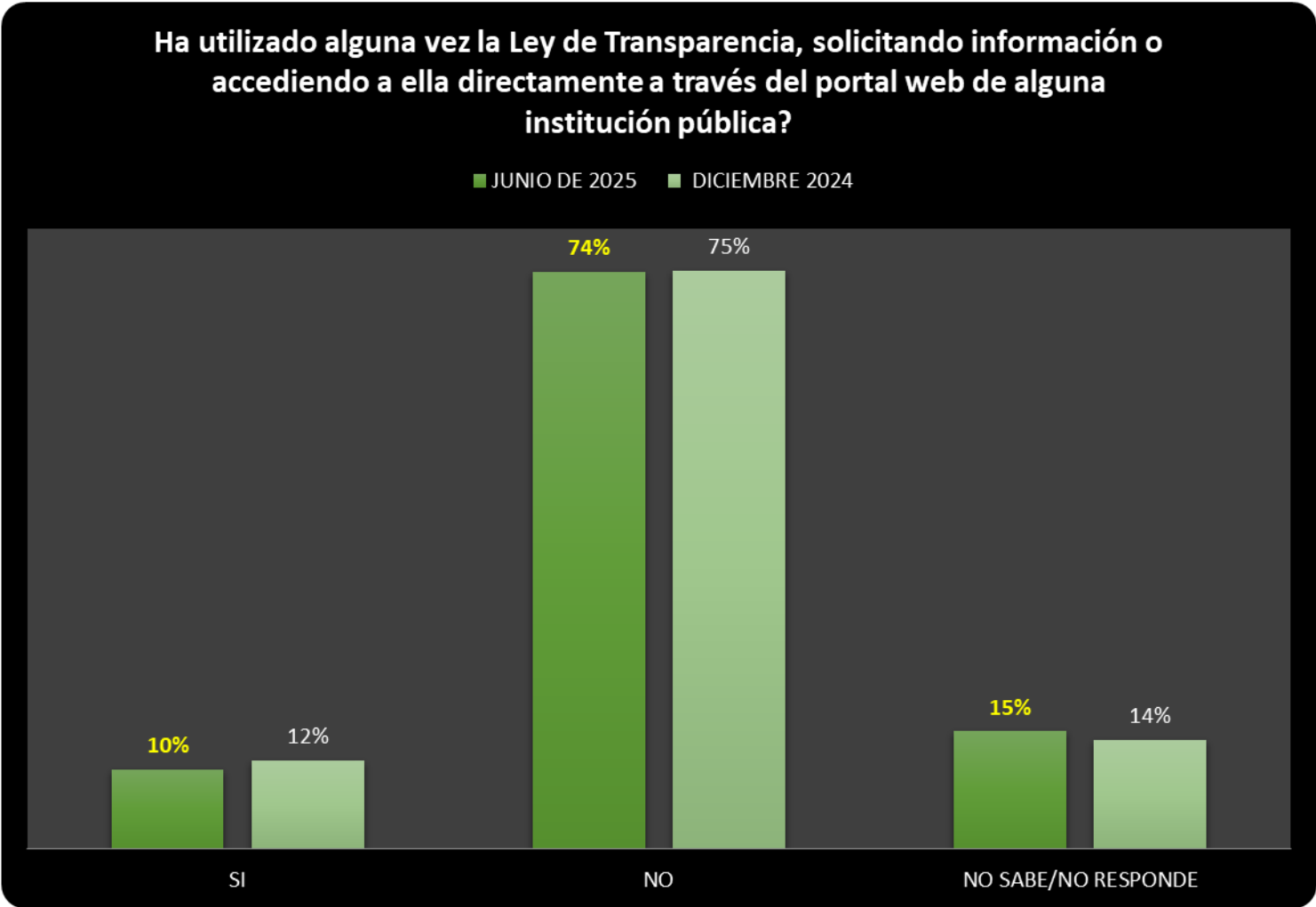
Tiene conocimiento de la existencia del Consejo Para la Transparencia (CPLT)



Pregunta 15



Pregunta 16



Pregunta 17

En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada y 10 es mucho, ¿qué tan transparentes y correctos (probo/ético) opina usted que son

	AÑO 2025	1	2 a 3	4 a 5	6 a 7	8 a 9	10 Mucho	NS/NR
		Nada						
1	Los Servicios Públicos	4,5	11,7	59,2	5,4	2,2	0,9	16,1
2	El Gobierno Nacional	6,5	11,2	58,3	4,7	2,7	0,7	15,9
3	El Congreso (Senado, Cámara)	7	12,6	58,1	3,6	2	0,4	16,4
4	El Poder Judicial	7,4	13,5	52,2	4	2	1,3	16,6
5	El Gobierno Regional	5,4	13,7	55,4	6,1	2,2	0,7	16,6
6	Las Municipalidades	6,1	13	54,5	6,5	2,7	1,1	16,1
7	Las Iglesias	6,5	14,3	52,5	6,7	2,2	0,9	16,8
8	Las Universidades	3,8	9,4	55,2	10,1	4,5	1,1	15,9
9	Las Empresas	6,1	11,4	55,6	7,4	2,2	1,1	16,1
10	Los Partidos Políticos	10,3	15,5	50,7	5,8	0,4	0,7	16,6
11	Las Org. Sociales	4,9	12,6	54,5	8,3	2,2	0,7	16,8
12	Policía de Investigaciones	5,8	10,8	54,9	8,1	2,2	1,3	16,8
13	Carabineros de Chile	6,5	11,9	53,8	7,2	2,7	1,3	16,6
14	Fuerzas Armadas	6,1	12,8	53,8	6,7	1,8	1,3	17,5
15	Medios de comunicación	8,1	11,7	54,7	7	1,6	0,7	16,4
	%	6,3	12,4	54,9	6,5	2,2	0,9	16,5

	AÑO 2024	1	2 a 3	4 a 5	6 a 7	8 a 9	10 Mucho	NS/NR
		Na da						
1	Los Servicios Públicos	2,6	19,8	54,1	23,7	4,4	0,8	7,3
2	El Gobierno Nacional	3,9	31,5	39,6	14,7	2,3	1,6	7
3	El Congreso (Senado, Cámara)	6	28,9	38,5	16,7	2,6	0,5	6,8
4	El Poder Judicial	4,9	32,3	39,1	11,7	3,9	0,8	7,3
5	El Gobierno Regional	5,5	32	34,4	15,4	4,2	1,3	7,3
6	Las Municipalidades	5,7	31	38,5	13,8	2,9	1,3	6,8
7	Las Iglesias	8,1	28,6	34,9	11,5	2,6	2,1	12,2
8	Las Universidades	2,6	24,5	35,9	19,3	5,7	3,1	8,9
9	Las Empresas	6,3	26	35,2	15,6	3,1	2,3	11,5
10	Los Partidos Políticos	12,8	33,1	30,7	12,2	2,3	0,8	8,1
11	Las Org. Sociales	4,7	27,1	36,5	16,1	3,1	0,8	11,7
12	Las policías	4,7	28,9	35,7	13	6	2,6	9,1
	%	5,7	28,6	37,8	15,3	3,6	1,5	8,7

Pregunta 18

En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada y 10 es mucho, ¿Qué tanta corrupción opina usted que existe en:

	AÑO 2025	1	2 a 3	4 a 5	6 a 7	8 a 9	10	NS/NR
		Nada					Mucho	
1	Los Servicios Públicos	2	6,1	48,9	18,6	4	6,5	13,9
2	El Gobierno Nacional	1,8	7,8	49,8	15,9	3,8	7,2	13,7
3	El Congreso (Senado, Cámara)	2	6,7	48,9	15,2	4,3	8,3	14,6
4	El Poder Judicial	2,7	6,5	46,4	17,9	4,3	7,6	14,6
5	El Gobierno Regional	2,2	7,6	49,6	15,7	3,6	6,7	14,6
6	Las Municipalidades	2,5	8,5	46,9	15,7	4,5	7,2	14,8
7	Las Iglesias	3,6	11,7	46,2	14,1	3,1	6,3	15
8	Las Universidades	3,1	12,1	49,6	14,3	2,5	4,5	13,9
9	Las Empresas	2,7	9,4	47,3	17,7	3,1	5,6	14,1
10	Los Partidos Políticos	2,5	7,4	43,7	16,4	7,2	8,1	14,8
11	Las Org. Sociales	3,4	11,2	48,4	15,5	2,7	4,5	14,3
12	Policías de Investigaciones	2,9	12,3	47,8	15,2	2,2	5,4	14,1
13	Carabineros de Chile	3,6	10,3	46,2	16,1	3,4	6,5	13,9
14	Fuerzas Armadas	3,8	9,9	46,4	15,7	3,1	6,5	14,6
15	Medios de comunicación	3,6	9,4	45,1	16,8	3,1	7,8	14,1
	%	2,8	9,1	47,4	16,1	3,7	6,6	14,3

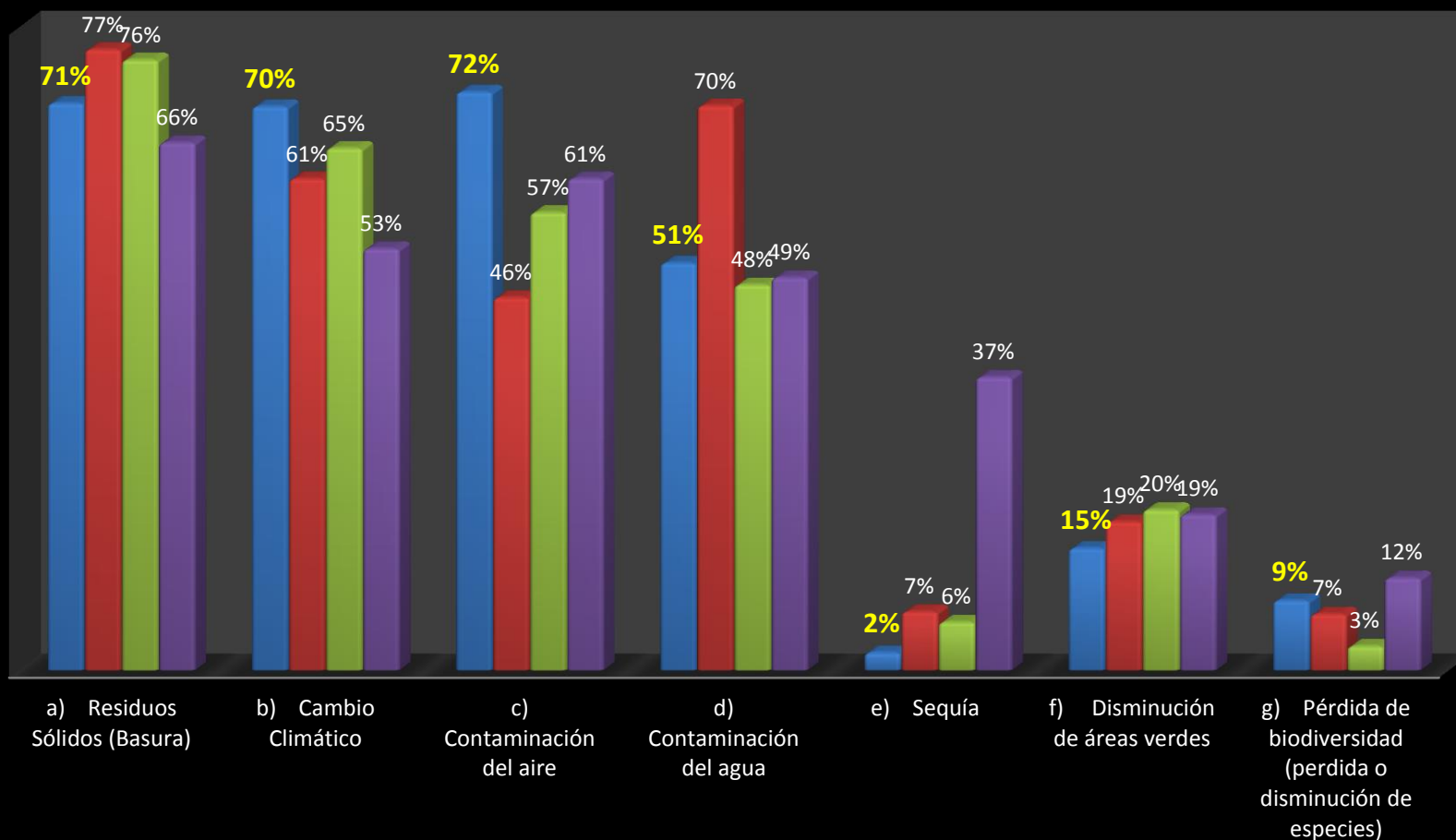
	AÑO 2024	1	2 a 3	4 a 5	6 a 7	8 a 9	10	NS/NR
		Nada					Mucho	
1	Los Servicios Públicos	0,5	1,6	14,8	28,4	41,4	8,1	5,2
2	El Gobierno Nacional	0	5,5	13,8	21,4	40,9	13,3	5,2
3	El Congreso (Senado, Cámara)	0,5	1,8	13,3	26,6	33,9	18,2	5,7
4	El Poder Judicial	0,3	3,1	13	23,4	39,1	14,8	6,3
5	El Gobierno Regional	0,8	3,9	14,3	27,9	36,2	11,5	5,5
6	Las Municipalidades	0,3	2,6	14,8	22,9	39,3	14,6	5,5
7	Las Iglesias	2,6	4,7	14,8	25,8	33,6	9,1	9,4
8	Las Universidades	1,6	8,9	15,9	27,9	32,3	5,5	8,1
9	Las Empresas	1,6	5,7	17,4	27,1	32	7,6	8,6
10	Los Partidos Políticos	0,5	3,6	13,3	18,2	35,4	22,4	6,5
11	Las Org. Sociales	0,3	4,7	17,2	25	35,2	7,6	10,2
12	Las policías	1	5,2	20,8	26	30,2	8,9	7,8
	%	0,8	4,3	15,3	25,1	35,8	11,8	7,0

6. Desarrollo Sostenible

Pregunta 19

¿Cuáles de los siguientes problemas ambientales cree que son los que más afectan al desarrollo sostenible de la Región de Los Lagos?

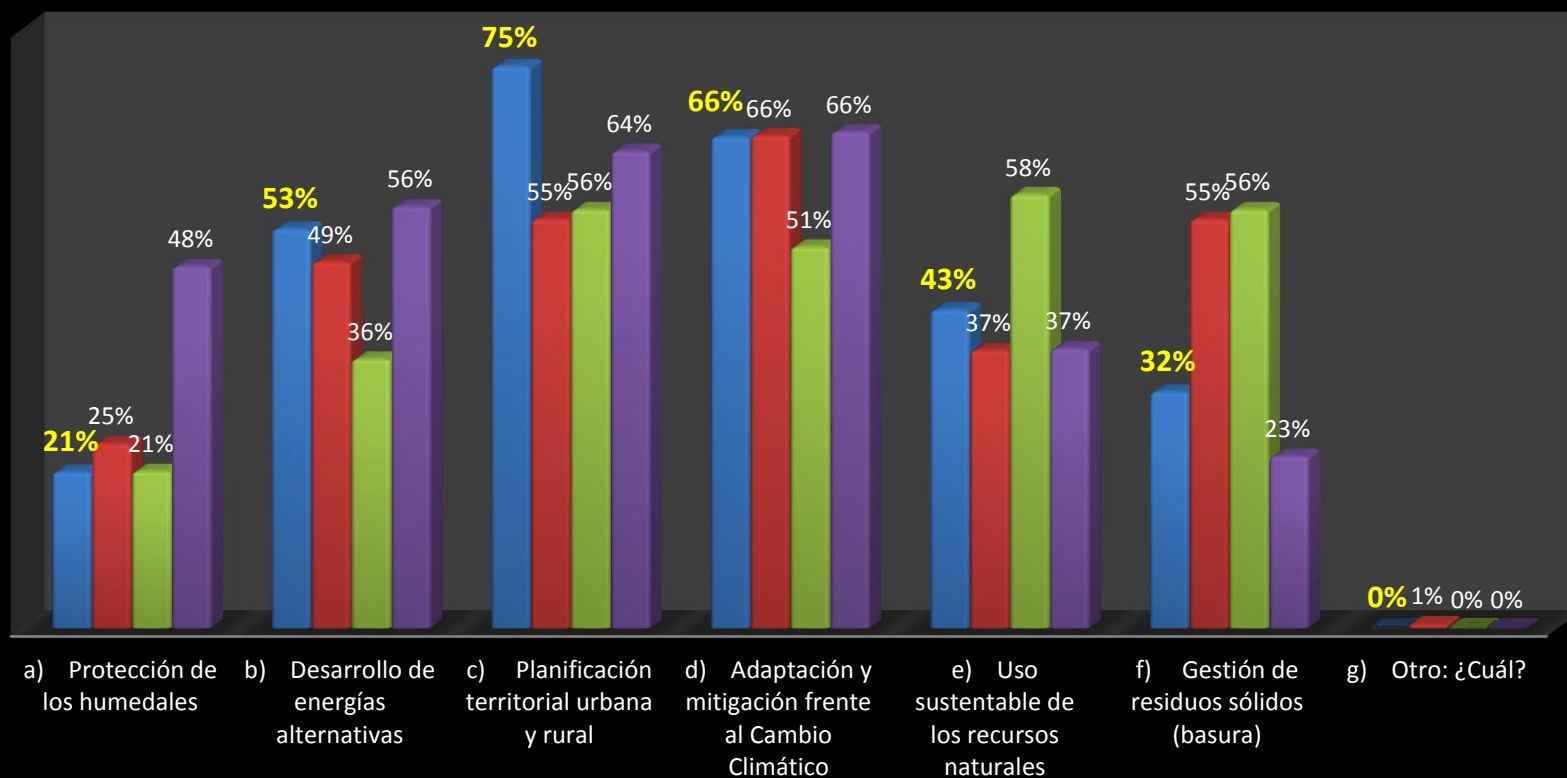
■ JUNIO DE 2025 ■ DICIEMBRE DE 2024 ■ JUNIO DE 2024 ■ NOV DE 2023



Pregunta 20

¿Cuáles de los siguientes temas cree usted deben ser prioridad en la Región de Los Lagos para avanzar hacia el desarrollo sostenible?

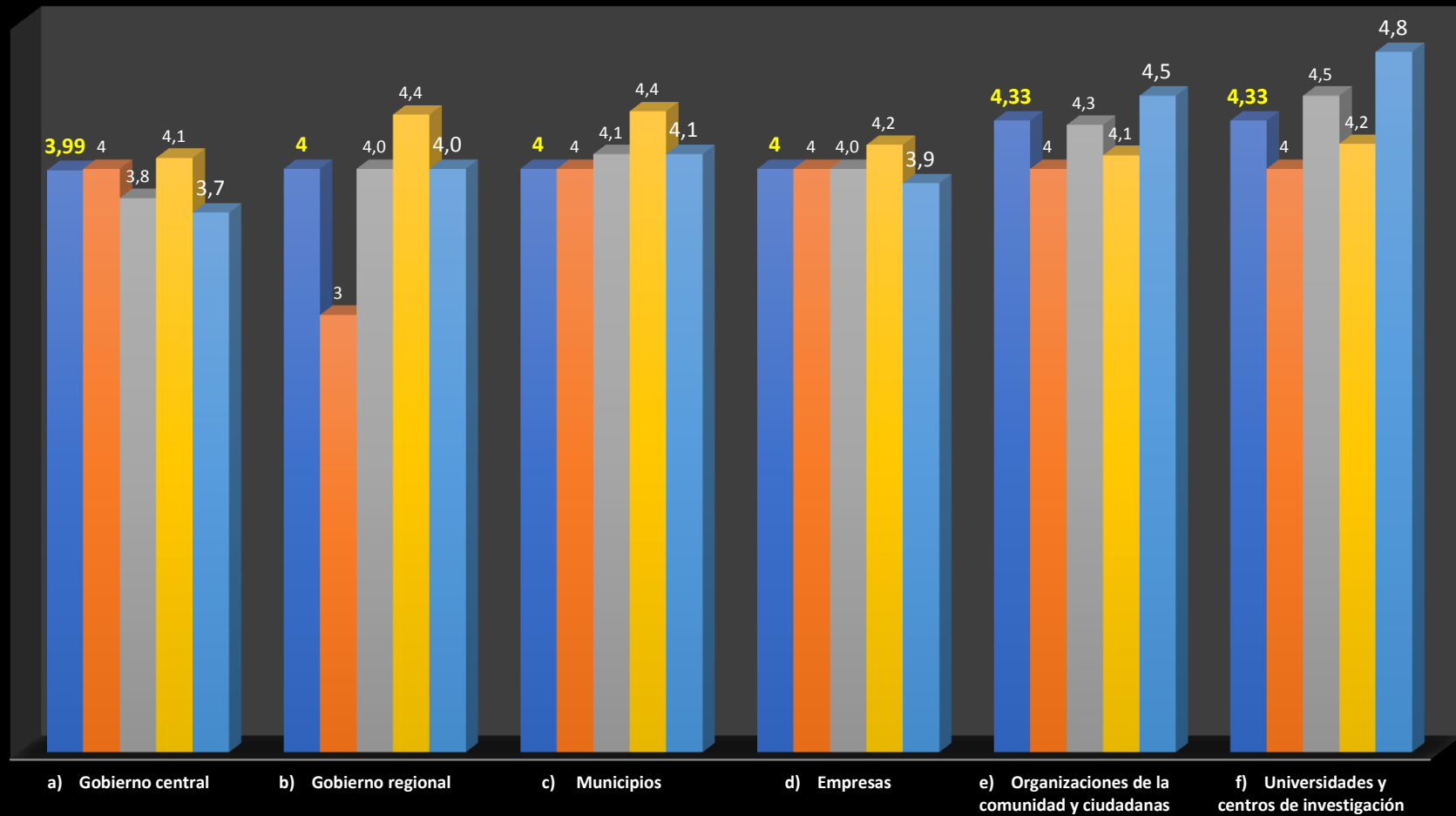
■ JUNIO DE 2025 ■ DICIEMBRE DE 2024 ■ JUNIO DE 2024 ■ NOV DE 2023



Pregunta 21

De 1 a 7, siendo 1 Muy Poco y 7 Mucho. ¿Qué tanto esfuerzo cree que han hecho los siguientes actores en la Región de Los Lagos para avanzar hacia un desarrollo sostenible?

JUNIO DE 2025 NOV DE 2024 NOV DE 2023 MAYO DE 2023 NOV. 2022

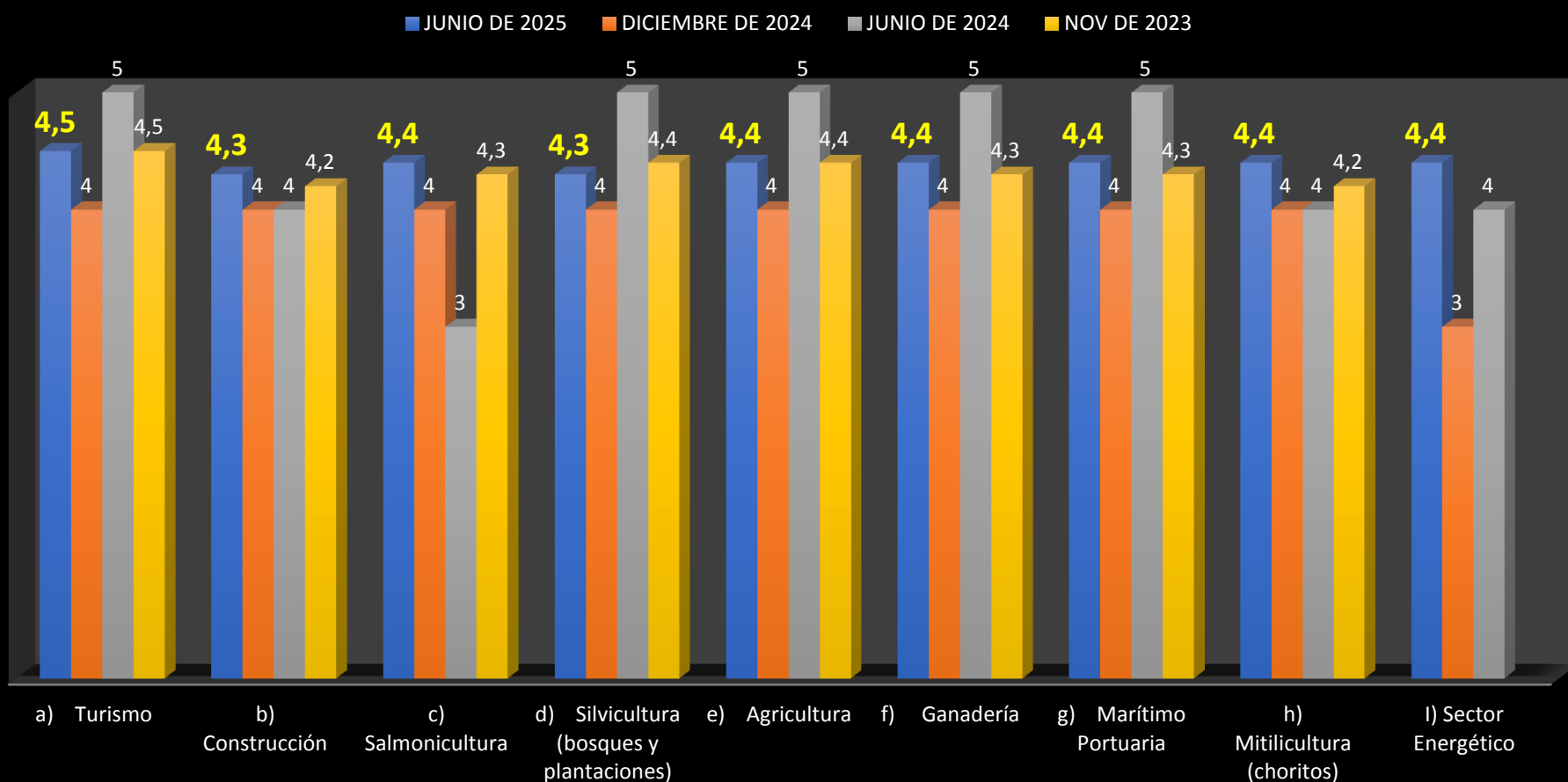


Pregunta 22



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

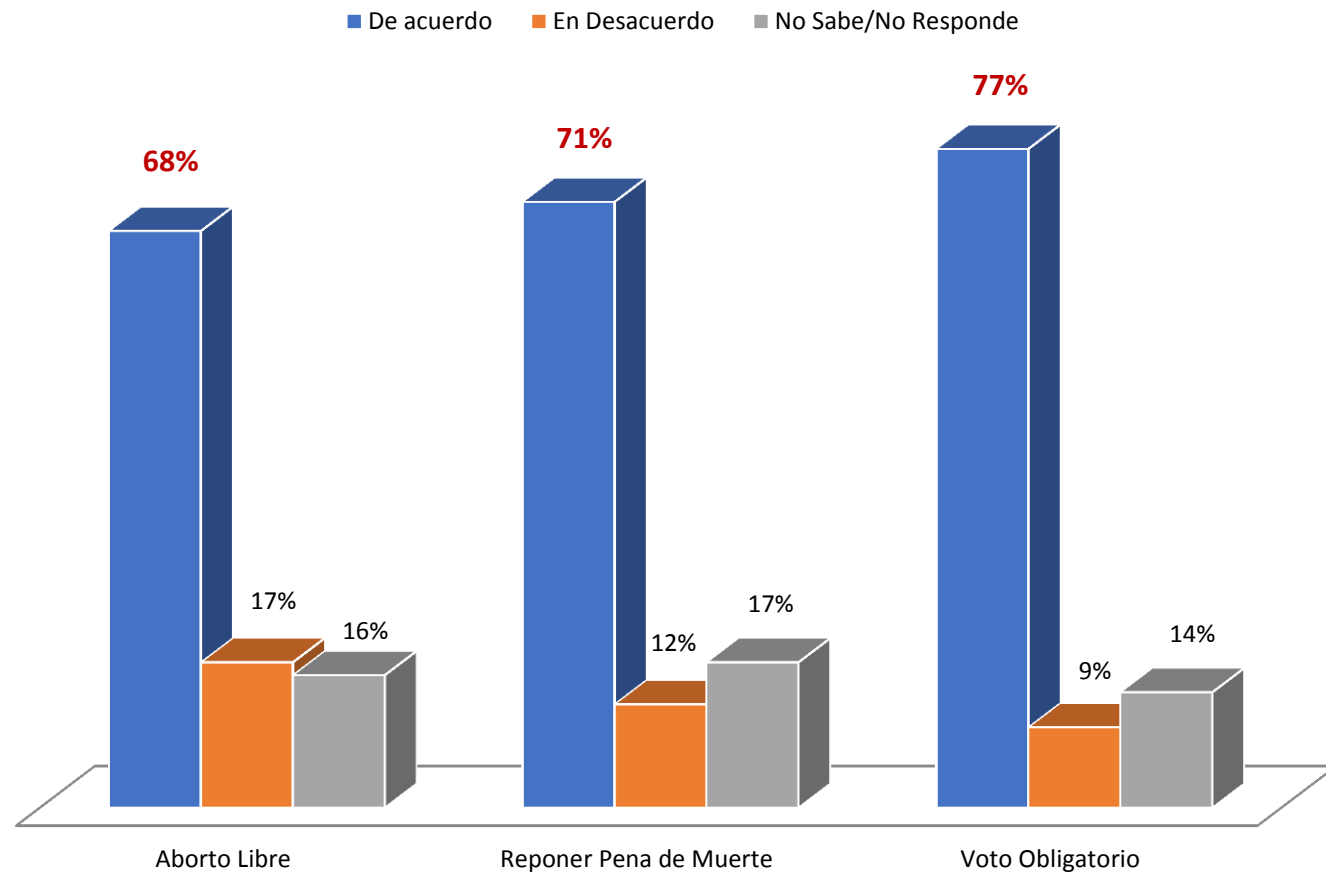
De 1 a 7, siendo 1 Muy Poco y 7 Mucho. ¿Cuál de los siguientes sectores productivos cree que es el que más ha aportado al desarrollo sostenible de la Región de Los Lagos?



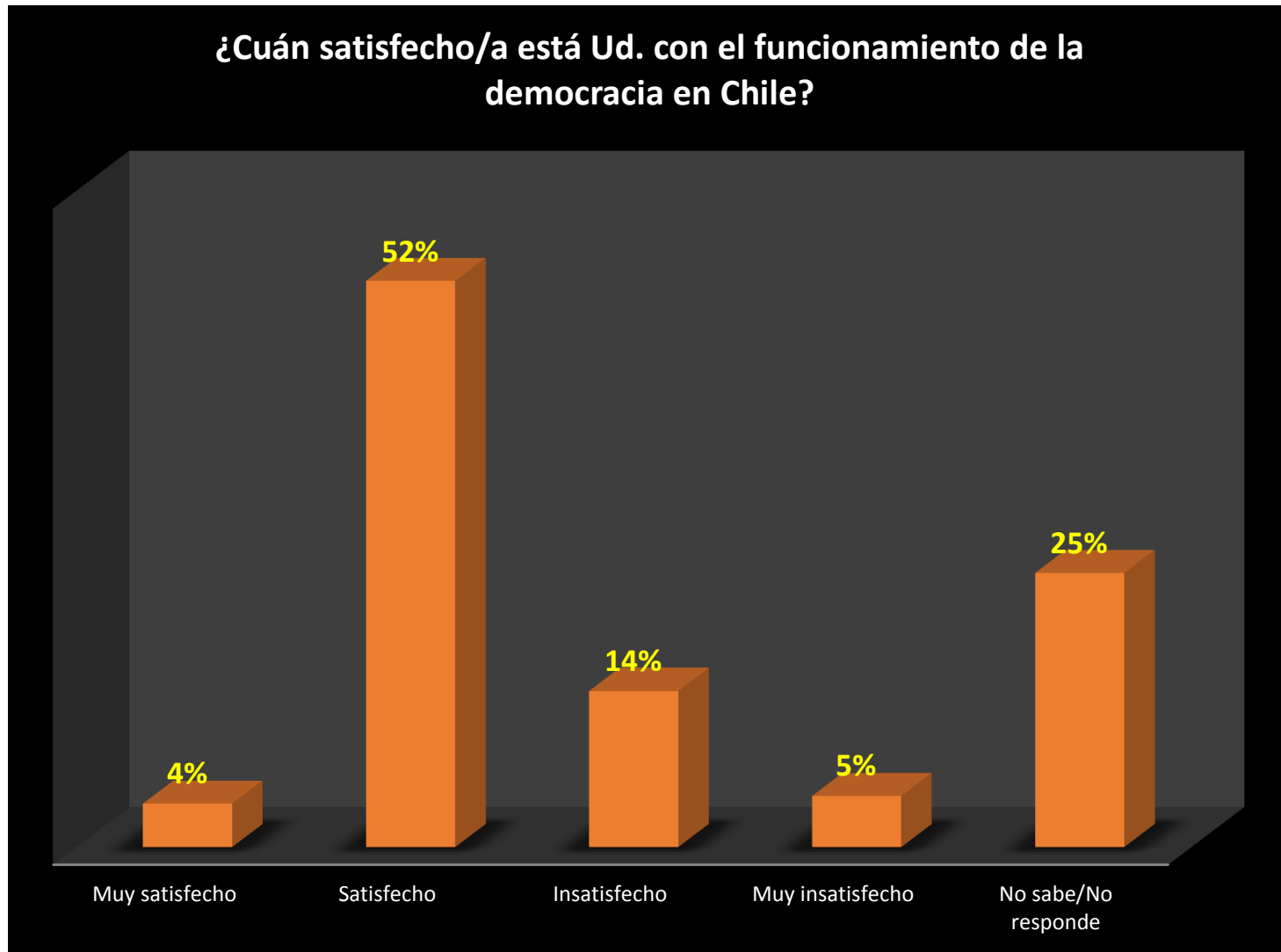
7. Temas valóricos y Democracia

Pregunta 23

Que tan de acuerdo está con los siguientes temas de debate en el país?

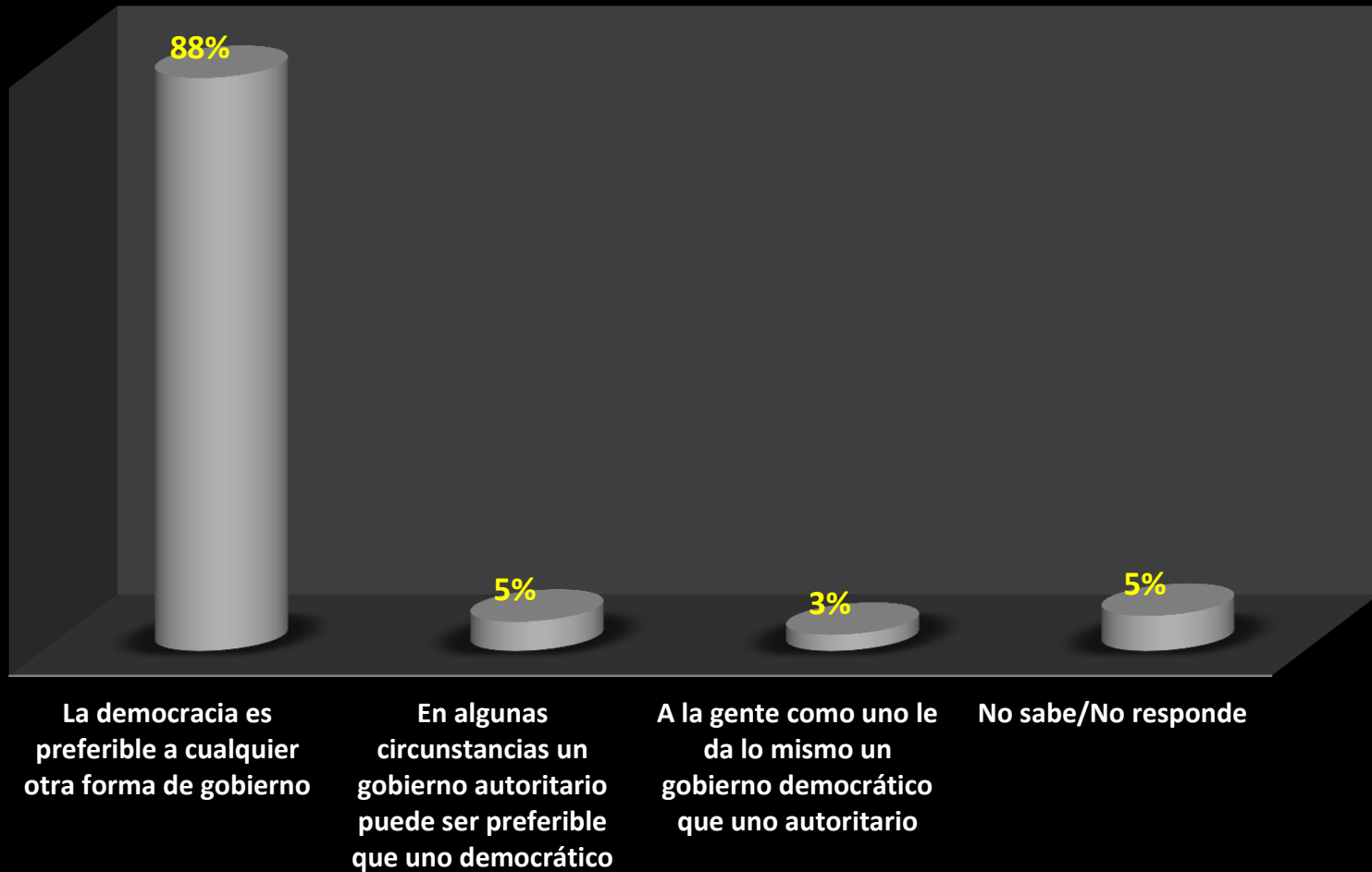


Pregunta 24

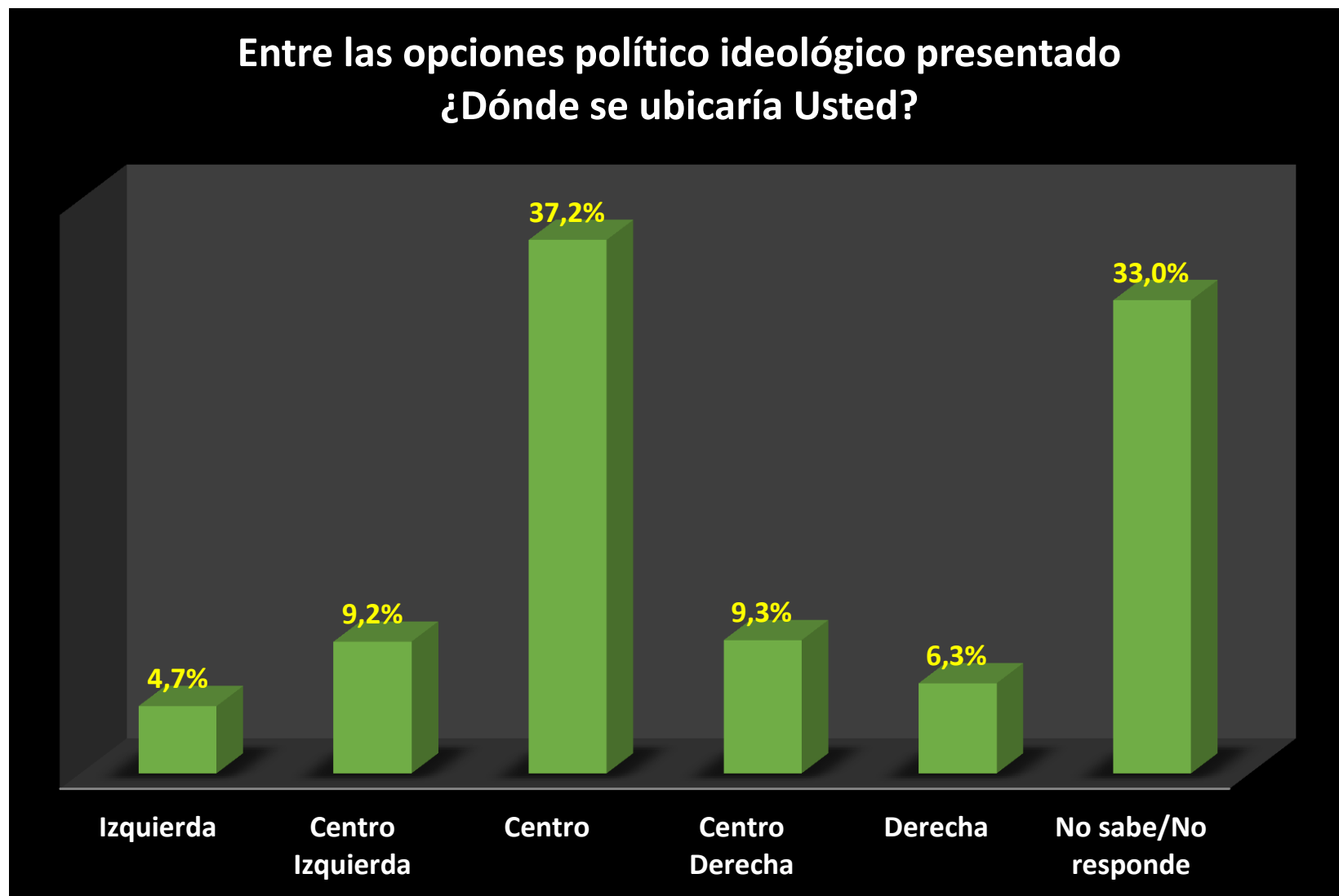


Pregunta 25

¿Con cuál de las siguientes frases acerca de la "Democracia" Usted está más de acuerdo?

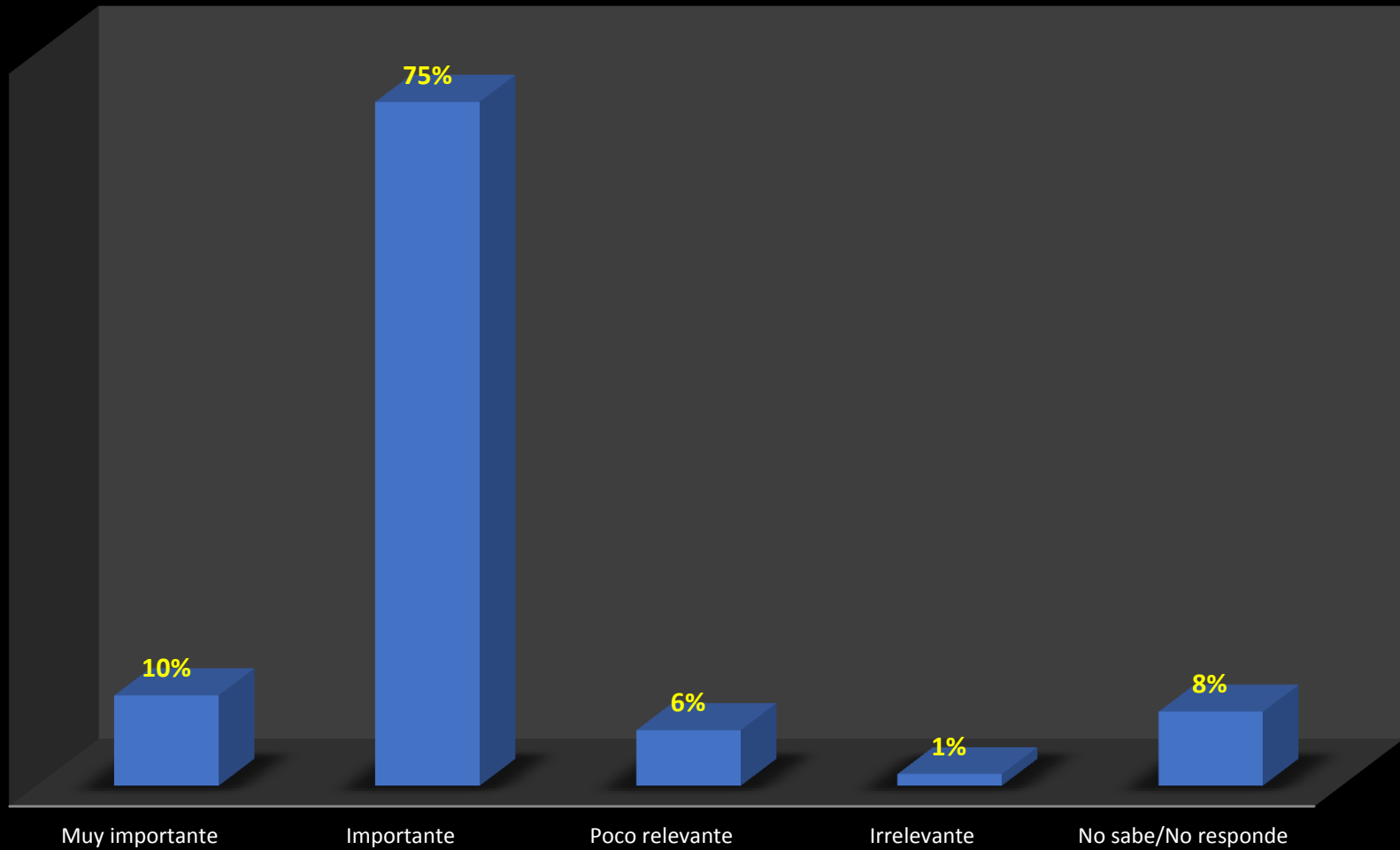


Pregunta 26



Pregunta 27

¿Cómo evalúa Usted el desempeño y aportes de la Universidad de Los Lagos en el debate público sobre temas de importancia para el desarrollo de la región?



Muchas Gracias!!